

¿Quiere fidelizar a sus clientes y obtener una rentabilidad anual durante toda la vida?

**RED DE LABORATORIOS INDEPENDIENTES
ASOCIADOS A TRAZAGEST**

**Soluciones para la gestión de la trazabilidad
en el sector alimentario**

www.trazabilidadgestion.com

DOSSIER INFORMATIVO

Abril 2006

1 Propuesta Colaborativa

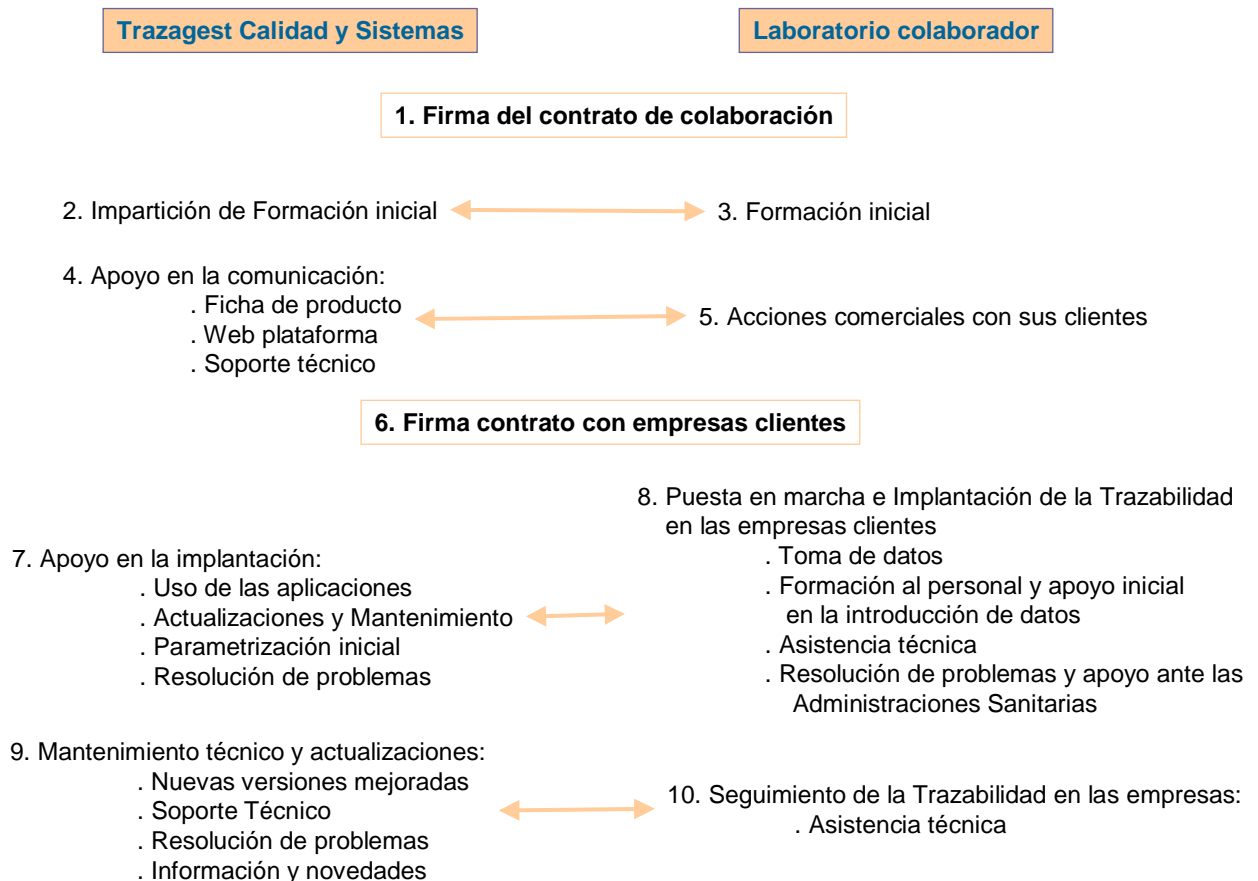
Trazagest Calidad y Sistemas le ofrece una Propuesta colaborativa y remunerada, para la **implantación informatizada de la gestión de la trazabilidad** entre sus empresas clientes en el sector alimentario.

Trazagest a través de su web dispone de una **plataforma On Line de gestión telemática de la trazabilidad y del APPCC**, lo que supone indudables ventajas:

- posibilita el acceso desde cualquier lugar,
- en cualquier momento
- y sin necesidad de instalación de ningún programa informático en su ordenador,
- con sólo disponer de acceso a internet

Únase a la Red de Laboratorios que usan Trazagest en la implantación de los sistemas APPCC y de trazabilidad entre sus clientes y beneficie de sus ventajas.

2 Proceso a seguir



3 Ventajas para el laboratorio

Servicio al cliente y satisfacción de necesidades:

- **Cobertura legal:** Como Usted sabe con fecha 1 de enero de 2005 entra en vigor la normativa alimentaria que obliga a todos los integrantes de la cadena alimentaria a registrar la trazabilidad de los alimentos. Usted ofrece a su cliente un sistema de gestión de la trazabilidad que cumple con los requisitos normativos y de mercado, generales y sectoriales, para la gestión de la trazabilidad.
- **Seguridad:** Ante situaciones de riesgo sanitario, al objeto de prevenir y disminuir el riesgo, el cliente tiene la colaboración de expertos en la calidad y seguridad sanitaria, que a través del sistema informático, puede localizar de forma instantánea el producto (lotes) afectado a través de la traza.
- **Eficacia y Calidad:** a través del sistema de información se mejora la eficacia de los procesos y de la calidad del producto. Reducción de costes de no calidad y mejor control de los stocks y desperdicios.
- **Facilidad de uso:** sus clientes utilizan una herramienta de tratamiento de la información de gran facilidad de implantación y uso, lo que elimina barreras iniciales para su utilización.
- **Precios competitivos:** nuestra política de precios no quiere convertir la gestión de la trazabilidad en una barrera insalvable para la pequeña empresa; por ello establece un prorrateo mensual del coste del servicio durante el tiempo de duración en el uso de la herramienta, en la confianza que el cliente deposite su aprecio por los servicios y medios tecnológicos que se le ofrecen.

Fidelización de clientes:

Usted ofrece a sus clientes un argumento más para trabajar con sus clientes a largo plazo, durante toda la vida.

Sus clientes una vez que depositan su confianza en usted en la implantación y gestión del sistema de trazabilidad y/o del APPCC utilizan una sistema de información de difícil sustitución o por lo menos de elevado coste de cambio.

Rentabilidad económica

- **Inversión inicial:** Usted dispone ya de una cartera de clientes y de una solución eficaz para sus necesidades de trazabilidad.
Sólo tiene que dedicar parte de su tiempo a atender las nuevas necesidades de sus clientes, como experto técnico en el campo de la calidad y seguridad alimentaria, con su colaboración en la implantación inicial y puesta en marcha del sistema de trazabilidad, para beneficiarse después durante toda la vida.
- **Rentabilidad anual:** Ahora puede sacar mayor rentabilidad a su cartera de clientes.
Trazagest le ofrece el 40% del coste anual que supone para el cliente la puesta en marcha del sistema de trazabilidad y su mantenimiento posterior anual.

4 Alcance de los servicios ofrecidos al cliente

Los servicios que pueden contratarse a través de TRAZAGEST en la implantación de un sistema de trazabilidad en una empresa son los que a continuación se relacionan. No obstante, Trazagest Calidad y Sistemas, S.L. establece como **obligatorios los marcados con ⁽¹⁾** constituyendo el pack de

servicios mínimo y de condiciones generales (se adjunta anexo) para la implantación del sistema de trazabilidad que ofrece el Laboratorio asociado a sus clientes.

ACCIONES / SERVICIOS:

a) Informatización: Incorporación de nuevas tecnologías de la información

- a.1. Acceso a la aplicación informática en plataforma on line para su uso (www.trazagest.com) adaptada a las necesidades de su sector de actividad ⁽¹⁾
- a.2. Mantenimiento técnico de la aplicación y derecho al uso de las nuevas versiones mejoradas que se introduzcan ⁽¹⁾
- a.3. Adaptación de la aplicación informática a las condiciones particulares solicitadas por la empresa (no se refiere a las condiciones generales sectoriales exigibles)
- a.4. Adquisición de equipamiento informático (equipos, lectores código de barras, programas informáticos de etiquetado y de generación de código de barras, etc...)

b) Asistencia técnica para la Puesta en marcha del sistema

- b.1. Toma de datos, parametrización inicial de la aplicación, y resolución de problemas ⁽¹⁾
- b.2. Formación del personal y apoyo inicial en la introducción de datos ⁽¹⁾

c) Asistencia técnica para la Implantación del sistema

- c.1. Asistencia técnica ⁽¹⁾
- c.2. Resolución de problemas y apoyo ante las administraciones sanitarias ⁽¹⁾
- c.3. Asesoramiento en la empresa para la implantación del sistema APPCC y de Trazabilidad

d) Certificación del sistema de trazabilidad

- d.1. Auditorias de seguimiento del sistema de trazabilidad
- d.2. Apoyo en el proceso de Certificación del sistema por entidad acreditada

e) Comunicación a terceros de la trazabilidad (Consulta desde web)

- e.1. Módulo específico de consulta por internet de la trazabilidad para clientes de la empresa
- e.2. Adaptación del módulo a la web corporativa de la empresa

5 Condiciones económicas para el cliente

En función de las condiciones generales y necesidades particulares solicitadas por la empresa se confecciona un presupuesto.

a) **Condiciones generales: Pack de servicios obligatorios** ⁽¹⁾: Se establece un **contrato anual prorrogable** con el cliente en el cual se establece UNAS CONDICIONES MINIMAS DE REFERENCIA ⁽²⁾ de un **pago inicial y único (la primera vez) de 1.800 euros más IVA**, y una **cuota mensual de 45 euros/mes más IVA**.

Resumen:

Primer año.....1.800,00 euros (*) + 45 euros/mes

Segundo año y sucesivos.....45 euros/mes

⁽²⁾ Estas condiciones se establecen para la realización de los servicios con carácter on line y en pequeñas empresas.

b) **Condiciones particulares: Resto de servicios.** Se presupuestan a la medida de las necesidades de cada empresa. Pedir propuesta / presupuesto para las condiciones particulares no contenidas en el pack de servicios obligatorios, tales como diagnóstico inicial, informatización a medida (adaptaciones), integraciones con software local (contabilidad) y dispositivos (lectores código barras, básculas electrónicas de pesaje,..), ó por los otros servicios contenidos en esta propuesta (consultoría para la certificación de un sistema de trazabilidad, módulo web. Etc..)

(También disponible software en versión para entorno en red local bajo licencia de uso y con programa de instalación: pedir presupuesto)

ANEXO: CONDICIONES GENERALES

a.1. Acceso a la aplicación informática en plataforma on line para su uso (www.trazagest.com) adaptada a las necesidades de su sector de actividad ⁽¹⁾

TRAZAGEST dispone de una plataforma, de desarrollo propio, de gestión de la trazabilidad y de control de puntos críticos en Internet, por la cual la empresa cliente accede on line a su aplicación telemática particularizada en función de su sector y actividad. El acceso se realiza mediante clave de usuario y contraseña restringido al uso particular, las cuales serán proporcionadas a la empresa cliente. Los datos son almacenados en servidores de bases de datos en un Data Center, sometido a sistemas de seguridad, copia y protección de datos.

Las aplicaciones informáticas están adaptadas a cada sector de actividad en función de las propias normativas y exigencias legales.

a.2. Mantenimiento técnico de la aplicación y derecho al uso de las nuevas versiones mejoradas que se introduzcan ⁽¹⁾

TRAZAGEST dispone de un Departamento o servicio de desarrollo y asistencia técnica que está realizando continuamente mejoras en sus aplicaciones en las diferentes facetas o aspectos: operativo, funcional, y técnico.

Desde el punto de vista operativo, porque se está en permanente y continua adaptación de la aplicación, a las nuevas condiciones y requisitos que se establecen, en función de la evolución que marca el Mercado y la Administración (normativa legal).

Desde el punto de vista funcional, para mejorar el funcionamiento de la aplicación para su uso y utilidad, para que el cliente saque el máximo aprovechamiento de la gestión y el control informatizado.

Desde el punto de vista técnico, para mejorar las capacidades técnicas, de seguridad y protección de datos.

Por ello, el cliente dispondrá en cada momento de la última versión mejorada sin necesidad de realizar ninguna sustitución o cambio, simplemente con su habitual acceso on line a la plataforma.

Asimismo, TRAZAGEST dispone de un equipo técnico de administradores de los servidores de las aplicaciones y de las bases de datos, que se encargan de gestionar y controlar las aplicaciones, los usuarios y los datos, y solucionar los problemas técnicos informáticos que pudieran derivarse.

b.1. Toma de datos, parametrización inicial de la aplicación, y resolución de problemas ⁽¹⁾

La aplicación Trazagest es un herramienta versátil, flexible, adaptable y parametrizable que permite con total libertad en cada empresa definir los diferentes productos, procesos, puntos de análisis y control de la traza en cada caso (trazabilidad asociada a los puntos críticos de control).

Para la puesta en marcha del sistema de trazabilidad, TRAZAGEST realizará con técnicos acreditados en seguridad y calidad alimentaria (LABORATORIO ASOCIADO), los siguientes servicios:

Se realizará una toma de datos respecto a la revisión del sistema de trazabilidad y APPCC a seguir, y que constituye el modelo de trazabilidad a implantar.

En base a esta toma de datos, el equipo técnico de calidad y seguridad alimentaria de TRAZAGEST se encargará de introducir en el sistema informático (aplicación telemática) el alta de todos los productos, ingredientes, procesos y puntos críticos necesarios que se siguen en la empresa. Asimismo, en el caso de encontrarse con problemas de implantación se dará solución bien mediante la adopción de un determinado proceso de tratamiento de datos o bien mediante la adaptación de la aplicación telemática a esa necesidad puntual que requiera solución.

b.2. Formación del personal y apoyo inicial en la introducción de datos ⁽¹⁾

El personal técnico del LABORATORIO ASOCIADO A TRAZAGEST con carácter presencial prestará servicios consistentes en el entrenamiento y apoyo a los operarios de la empresa cliente en la introducción de datos, alta de proveedores, clientes, y otros datos de procedencia en origen, al objeto de implantar el sistema de trazabilidad.

c.1. Asistencia técnica ⁽¹⁾

El personal técnico del LABORATORIO ASOCIADO de TRAZAGEST al objeto de garantizar a la empresa una mejor implantación del sistema, realiza un seguimiento y asesoramiento periódico al objeto de verificar el correcto uso del sistema. Este seguimiento se concreta en un servicio de soporte telefónico, durante las horas normales de trabajo en conversación con nuestro personal técnico, dirigido a la resolución de cuentas dudas se planteen en el funcionamiento y uso de la aplicación, sin limitación de comunicaciones.

c.2. Resolución de problemas y apoyo ante las Administraciones Sanitarias ⁽¹⁾

El personal técnico del LABORATORIO ASOCIADO A TRAZAGEST con carácter presencial, y siempre que lo requiera el cliente, ante situaciones de riesgo sanitario, al objeto de prevenir o disminuir el riesgo, se pondrá a su disposición para colaborar en la obtención, a través del sistema informático, de una localización rápida del producto (lotes) afectado a través de la traza.